

# Algemene Voorwaarden

## **bedrijfsgegevens**

HomeMade by Lex  
Kleine onderneming vrijgesteld van BTW  
Leeuweriklaan 9  
2950 Kapellen  
België  
[alexia@homemadebylex.be](mailto:alexia@homemadebylex.be)  
OND 0667 999 903

## **producten**

Alle items worden door mezelf met de hand gemaakt. Ik ben nogal een 'Pietje Precies', maar een kleine, niet storende onregelmatigheid is nooit uitgesloten. Net dat maakt handwerk ook zo bijzonder.

Alle items (uiteraard m.u.v. patronen) zijn uniek, er is telkens maar één exemplaar beschikbaar. Maar: the devil is in the details ☺. Wil je graag een item dat niet meer beschikbaar is, mail me even. Samen vinden we wel een oplossing om iets te maken dat je ook heel leuk vindt.

## **betaling en verzending**

Omdat HomeMade by Lex een 'kleine onderneming vrijgesteld van BTW' is, wordt er geen BTW verrekend op de producten.

Je kan je bestelling betalen via overschrijving, VISA, Mastercard of American Express.

Een bestelling wordt klaargelegd of verzonden van zodra het volledige factuurbedrag op de rekening van HomeMade by Lex is binnengelopen. Je krijgt hiervan bericht via e-mail.

Elke bestelling kan kosteloos worden afgehaald in het magazijn van ad invinitum, tijdens de openingsuren. Vink hiervoor 'gratis afhaling' aan bij je bestelling.

Gegevens afhaling: Leugenberg 66/002  
2180 Ekeren (Antwerpen)  
vrijdag en zaterdag, telkens van 14u tot 18u

Bestellingen worden op dit moment enkel naar België en Nederland verzonden. Hieronder vind je meer info over verzendingen:

- Kleine, 'onbreekbare' items (muts 'Rune' en haarrekker) kunnen met de gewone brievenbuspost verstuurd worden.  
**Belangrijk!:** voor deze zendingen is er geen track en trace beschikbaar. HomeMade by Lex zorgt voor een duidelijk retouradres op elke zending, maar kan niettemin niet aansprakelijk gesteld worden voor eventueel verloren gegane post. Het risico berust bij de koper.
  - o naar een adres in België: €2,5
  - o naar een adres in Nederland: €3,5
- Pakketpost binnen België wordt verstuurd met Bpost. Je kan je pakje volgen met een track- en tracecode.
  - o naar een afhaalpunt: €4
  - o naar een adres: €5
- Pakketpost naar Nederland wordt verstuurd met DPD. Je kan je pakje volgen met een track- en tracecode.
  - o naar een afhaalpunt: €7
  - o naar een adres: €10

HomeMade by Lex verbindt zich ertoe om betaalde bestellingen tijdig aan de verzendfirma's aan te bieden, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen (feestdagen, uitzonderlijke situaties, ...) bij de bezorger.

## retour en privacy

Wanneer je een item wil teruggeven of omruilen, kan dat binnen 14 kalenderdagen na ontvangst. Neem hiervoor altijd eerst contact op via mail. Geretoureerde items worden alleen terugbetaald wanneer hier vooraf schriftelijk melding van wordt gemaakt.

Naar keuze kan het item worden teruggestuurd per (pakket)post of worden afgegeven bij het magazijn van ad invitum tijdens de openingsuren (zie 'betaling en verzending'). Buiten eventuele verzendingskosten, zijn aan retour geen extra kosten verbonden.

Wanneer HomeMade by Lex je geretoureerde item heeft ontvangen, wordt dat naar keuze terugbetaald, omgeruild of omgezet in een tegoedbon.

**Belangrijk:** HomeMade by Lex aanvaardt alleen onbevuilde, onbeschadigde en ongedragen items. De items mogen geen (geur)sporen - bv. van een rokersomgeving - bevatten.

HomeMade by Lex gebruikt je persoonlijke gegevens alleen m.b.t. het beantwoorden van eventuele vragen en/of de verzending van je bestelling. HomeMade by Lex gebruikt je gegevens niet voor marketingdoeleinden.